Brighter Merthyr Tydfil Health Challenge

MERTHYR TYDFIL
*'The outlook is bright'*
the forecast for Merthyr Tydfil

www.brightermerthyrtydfil.co.uk

Her Iechyd Merthyr Tudful Mwy Disglair

# MERTHYR TYDFIL HEALTH, SOCIAL CARE & WELL-BEING STRATEGY 2011 - 14

# SUMMARY

# MERTHYR TYDFIL HEALTH, SOCIAL CARE AND WELL-BEING STRATEGY 2011-2014 SUMMARY

The Health, Social Care & Well-being (HSCWB) Strategy is a statutory plan written in partnership by Merthyr Tydfil County Borough Council (CBC), Cwm Taf Local Health Board and the Third Sector. The purpose of the Strategy is to ensure that Merthyr Tydfil CBC and Cwm Taf Local Health Board work together alongside partners including the Third Sector, Private Sector and Public Health Wales to improve the Health, Social Care & Well-being of our communities. It is closely linked to the Community Plan, Children & Young People's Plan, Local Development Plan and the Community Safety Strategy.

***Our vision for the next three years recognises the importance of people being able to participate fully in life and remain as healthy and independent as possible for as long as possible. However, it also requires that if people do become ill or vulnerable, their needs are met effectively.***

Our aim is to fulfil the Health, Social Care & Well-being requirements of the Community Plan thereby ensuring **a healthy, safe and fair society**. Joint working, delivery of integrated services and joint commissioning will be key issues in ensuring that the Strategy is delivered effectively.

**We will** aim to address the underlying causes of ill health and rebalance care towards local provision, which focuses on promoting good health and independence.

**We will** involve the community in how we do this and provide an effective communication plan to ensure that the engagement is ongoing. We will also communicate across organisations, to ensure that information and best practice is shared and the provision of services is not duplicated.

The plan identifies that:

We need to:

- prevent ill health;
- protect the most vulnerable;
- protect the elderly and also those that live alone without help;
- promote independence and encourage self care;
- "ensure that we empower people to take care of their own health"
- integrate services and avoid duplication; and
- deliver a customer led approach.

# OUR THEMES

In working to achieve our vision, we will group our priorities for action around 3 key themes:

***Theme 1: Promoting healthy lifestyles and preventing ill health.***
***Theme 2: Promoting independence and protecting the vulnerable.***
***Theme 3: Improving services and joint working.***

## THEME 1 - PROMOTING HEALTHY LIFESTYLES AND PREVENTING ILL HEALTH

This HSCWB Strategy will address the issues identified in "Our Healthy Future", the Welsh Assembly Government's strategic framework for Public Health. The framework identifies ten priority outcomes which have been shown to be the biggest causes of preventable ill health. By tackling these we will also be able to help those experiencing the greatest disadvantage.

- Reducing inequities in health
- Improving people's mental well-being
- Improving health in the workplace
- Reducing the level of smoking
- Increasing physical activity
- Reducing unhealthy eating
- Stopping the growing harm from alcohol and drugs
- Reducing the number of teenage pregnancies
- Reducing the number of accidents and injuries
- Increasing immunisation rates

Although it is evident that all the priorities laid down within the 'Our Healthy Future' framework need to be tackled, the partnership acknowledges that for some of the highest priorities such as smoking, a great deal of progress is already being made locally through the work of our partners

The main aim for our new strategy therefore is to identify the gaps and focus on those priorities which will benefit most from the support of the partnership in order to try and achieve the greatest impact.

**Our focus for this theme will be** to develop a co-ordinated approach across all relevant organisations and partnerships to more effectively address the following priorities:

- Stopping the growing harm from alcohol and drugs
- Improving people's mental well-being

- Reducing obesity
- Improving health in the workplace/employability/poverty

By tackling these more effectively, we will automatically help to address our overarching priority to reduce health inequities and promote fairer outcomes for all.

## THEME 2 - PROMOTING INDEPENDENCE AND PROTECTING THE VULNERABLE

This theme affects all groups in our population and spans the whole life course. However, it will be of particular relevance to the following:

- Older frail people.
- People with long term conditions.
- People with a mental health problem.
- People with a learning disability.
- People with a physical disability and/or sensory impairment.
- People with a substance misuse problem.
- Carers.

**We will** do as much as we can to make sure people **remain healthy** enjoying as many **'well years'** as possible. We will shift services, focusing more on prevention and early intervention and reducing unnecessary hospital admissions.

We need to empower people to maintain their independence and manage their own conditions as far as possible, only going into care or hospital placements when they have a need to do so and ensure that when people become ill or vulnerable, the treatment and care they require takes place in the most appropriate setting and supports them to regain their health and well-being wherever possible.

What is needed is not only a renewed focus on individuals and communities being empowered to help themselves, but also the development of local services that meet their needs. Local, community initiatives can often provide an informal, front line response that can appropriately support many people rather than unnecessary escalation into statutory services, be they in health or social care.

Once people need more help, the services commissioned and/or provided by the Local Authority and NHS should work in ways that reduce long term dependence on care or support services and increase access to services within the home and community. We must identify complex needs as early as possible and avoid unnecessary and potentially life changing emergency responses such as unplanned admission to hospital.

Our primary goal is to ensure the right services are provided at the right time and in the right place. This will mean a rebalancing of services – less towards hospital-based services and more towards locally-based services. In time it will be the norm that health and social care staff (and others where children and young people are in receipt of services) work more closely together in teams for each locality.

***Our focus for this theme will be:***

- Encouraging and supporting Self Care
- Innovative use of Technology and Equipment
- Developing Reablement Services
- Opportunities for Social Inclusion
- Supporting Vulnerable Families and Adults
- Supported Housing
- Meeting Complex Needs and Long Term Care
- Financial Inclusion
- Extra Care

## THEME 3 – IMPROVING SERVICES AND JOINT WORKING

Some people receive services provided by, or on behalf of both the Local Authority and the NHS. The effectiveness of the services provided by one agency often depends on what others do. Because of the complexity of organising services and because services are currently structured according to health, social care, educational and voluntary provision, there may be gaps or duplication in what is provided.

Citizens are telling us that they do not want to be perceived as patients, service users or consumers of single statutory services. Instead they want their needs to be considered in a holistic and coordinated way.

The significant challenges we face, including the levels of deprivation and ill health experienced locally, the growing elderly population, the economic pressures on finances and the problems of sustaining high quality services mean we cannot continue as we are. We must find new ways of working that better meet the needs of our residents and also make better use of our resources.

All partners want to provide the best possible care to our local communities and it is accepted that we can do this more effectively if we work together better.

We will structure services to enable more comprehensive care to be provided that reflects the journey that patients typically follow across community, social care and health services. This will mean a rebalancing of services towards more locally based

services, capturing the opportunities that integrating services across health and social care can give us. The quality and cost effectiveness of services can be significantly improved when organisations work well together. The establishment of Merthyr Tydfil Health Park will create multi agency teams and closer collaboration with health and social care. This will provide an opportunity for a more holistic approach in the delivery of health and social care services.

**Our focus for this theme will be:**

- Rebalancing services towards more locally based services
- Ensuring high quality information and effective communication
- Enhancing multi disciplinary community services
- Integrating transport to health and social care facilities
- Improving Joint Commissioning
- Workforce Development

## IMPLEMENTATION AND DELIVERY

We will ensure robust mechanisms for accountability and performance are in place which will lead to demonstrable improvements. We will work towards ensuring that people of all ages stay healthier and independent for longer and that services are sustainable.

## COPIES OF THE FULL VERSION OF THE HSCWB STRATEGY 2011-14

The full document of the HSCWB Strategy 2011-14 is available both in English and Welsh electronically on partner websites including:

www.merthyr.gov.uk
www.cwmtaflhb.wales.nhs.uk
www.vamt.net

If you would like further information or if you would like the summary in an alternative format such as Braille, please contact the Health and Well-Being Team on 01443 744844 or 01685 725000 or contact:
Jayne.Komor@wales.nhs.uk

**Byddwn** yn strwythuro gwasanaethau fel bod modd darparu gofal mwy cynhwysfawr sydd yn adlewyrchu'r daith y mae cleifion fel rheol yn ei dilyn ar draws gwasanaethau cymunedol, gofal cymdeithasol ac iechyd. Bydd hyn yn golygu ail gydbwyso gwasanaethau tuag at wasanaethau mwy lleol, gan fanteisio ar y cyfleoedd y gall integreiddio gwasanaethau ar draws iechyd a gofal cymdeithasol eu rhoi i ni. Mae modd gwella yn sylweddol ansawdd a chost effeithlonrwydd gwasanaethau pan fo cyrff yn gweithio'n dda gyda'i gilydd. Bydd sefydlu Parc Iechyd Merthyr Tudful yn creu timau aml asiantaeth a chydweithio agosach gyda iechyd a gofal cymdeithasol. Bydd yn yn gyfle i weithredu'n fwy holistaidd wrth gyflwyno gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol.

**Yn y thema hon byddwn yn canolbwyntio ar:**

- Ail gydbwyso gwasanaethau tuag at wasanaethau mwy lleol
- Sicrhau gwybodaeth o ansawdd uchel a chyfathrebu effeithiol
- Gwella gwasanaethau cymunedol aml ddisgyblaethol
- Integreidido trafnidiaeth i gyfleusterau iechyd a gofal cymdeithasol
- Gwella Comisiynu ar y Cyd
- Datblygu gweithlu

## GWEITHREDU A CHYFLWYNO

Byddwn yn sicrhau bod mecanweithiau cadarn yn bodoli ar gyfer atebolrwydd a pherfformiad a fydd yn arwain at welliannau amlwg. Byddwn yn gweithio tuag at sicrhau bod pobl o bob oed yn aros yn iachach ac yn annibynnol yn hirach a bod gwasanaethau yn gynaliadwy.

## COPÏAU O'R FERSIWN LAWN O STRATEGAETH IGCLL 2011-14

Mae'r ddogfen lawn o Strategaeth IGCLI 2011-14 ar gael yn Gymraeg ac yn Saesneg yn electroneg ar wefannau ein partneriaid yn cynnwys:

www.merthyr.gov.uk
www.cwmtaflhb.wales.nhs.uk
www.vamt.net

Os hoffech ragor o wybodaeth neu os hoffech dderbyn y crynodeb mewn fformat arall fel Braille, cysylltwch os gwelwch yn dda gyda'r Tîm Iechyd a Lles ar 01443 744844 neu 01685 725000 neu cysylltwch â:
Jayne.Komor@wales.nhs.uk

lleihau dibyniaeth hir dymor ar wasanaethau gofal neu gefnogi a chynyddu mynediad at wasanaethau yn y cartref a'r gymuned. Rhaid i ni nodi anghenion cymhleth mor gynnar â phosibl ac osgoi ymatebion brys diangen sydd yn gallu newid bywyd, fel derbyniadau heb eu cynllunio i'r ysbyty.

Ein prif nod yw sicrhau bod y gwasanaethau cywir yn cael eu darparu ar yr adeg cywir ac yn y lle cywir. Bydd hyn yn golygu ail gydbwyso gwasanaethau – llai tuag at wasanaethau yn yr ysbyty a mwy tuag at wasanaethau lleol. Ym mhen amser bydd yn beth arferol i staff iechyd a gofal cymdeithasol (ac eraill lle mae plant a phobl ifanc yn derbyn gwasanaethau) weithio yn agosach gyda'i gilydd mewn timau ym mhob ardal.

***Ar gyfer y thema hon byddwn yn canolbwyntio ar :***

- **Annog a chefnogi Hunan Ofal**
- **Defnyddio Technoleg ac Offer mewn modd arloesol**
- **Datblygu Gwasanaethau Ailalluogi**
- **Cyfleoedd ar gyfer Cynhwysiant Cymdeithasol**
- **Cefnogi Teuluoedd ac Oedolion Bregus**
- **Tai gyda Chefnogaeth**
- **Diwallu Anghenion Cymhleth a Gofal Hir Dymor**
- **Cynhwysiant Ariannol**
- **Gofal Ychwanegol**

## THEMA 3 – GWELLA GWASANAETHAU A CHYDWEITHIO

Mae rhai pobl yn derbyn gwasanaethau a ddarperir gan, neu ar ran yr Awdurdod Lleol a'r GIG. Yn aml mae effeithlonrwydd y gwasanaethau a ddarperir gan un asiantaeth yn dibynnu ar beth a wna eraill. Oherwydd cymhlethdod trefnu gwasanaethau ac oherwydd bod gwasanaethau ar hyn o bryd wedi'u strwythuro yn ôl darpariaeth iechyd, gofal cymdeithasol, addysgol a gwirfoddol, gall fod bylchau neu ddyblygu yn yr hyn a ddarperir.

Mae dinasyddion yn dweud wrthym nad ydynt eisiau cael eu hystyried yn gleifion, defnyddwyr gwasanaeth na defnyddwyr gwasanaethau statudol sengl. Yn hytrach, maent eisiau i'w hanghenion gael eu hystyried mewn dull holistaidd a chydlynol.

Mae'r sialensau sylweddol a wynebwn, yn cynnwys lefelau amddifadedd a salwch yn lleol, y boblogaeth oedrannus gynyddol, y pwysau economaidd ar gyllid a phroblemau cynnal gwasanaethau o ansawdd uchel yn golygu na allwn barhau fel ag ar hyn o bryd. Rhaid i ni ddarganfod ffyrdd newydd o weithio sydd yn diwallu anghenion ein trigolion yn well a hefyd gwneud defnydd gwell o'n hadnoddau.

Mae pob partner eisiau darparu'r gofal gorau posibl i'n cymunedau lleol a derbynnir y gallwn wneud hyn yn fwy effeithiol pe bai pob un ohonom yn gweithio'n well gyda'n gilydd.

ar draws yr holl gyrff a phartneriaethau perthnasol er mwyn mynd i'r afael yn fwy effeithiol gyda'r blaenoriaethau canlynol:

- Atal y twf cynyddol yn deillio o alcohol a chyffuriau
- Gwella lles meddyliol pobl
- Gostwng gordewdra
- Gwella iechyd yn y gweithle/cyflogadwyedd/tlodi

Trwy ddelio gyda'r rhain yn fwy effeithiol, byddwn felly yn cynorthwyo i fynd i'r afael â'n blaenoriaeth trosfwaol, sef lleihau anghyfartaleddau iechyd a hyrwyddo canlyniadau tecach i bawb.

## THEMA 2 – HYRWYDDO ANNIBYNIAETH AC AMDDIFFYN Y BREGUS

Mae'r thema hon yn effeithio ar bob grŵp yn ein poblogaeth ac mae'n cwmpasu cyfnod bywyd llawn. Ond, bydd yn neilltuol o berthnasol i'r canlynol:

- **Pobl hŷn bregus.**
- **Pobl gyda chyflyrau tymor hir.**
- **Pobl gyda phroblem iechyd meddwl.**
- **Pobl ag anabledd dysgu.**
- **Pobl ag anabledd dysgu ac/neu nam synhwyraidd.**
- **Pobl gyda problem camddefnyddio sylweddau.**
- **Cynhalwyr.**

**Byddwn** yn gwneud cymaint ag y gallwn i sicrhau bod pobl yn **cadw'n iach** ac yn mwynhau cymaint o **'flynyddoedd iach'** ag sy'n bosibl. Byddwn yn symud gwasanaethau gan ganolbwyntio mwy ar atal ac ymyrraeth cynnar a gostwng derbyniadau diangen i ysbytai.

Mae angen i ni rymuso pobl i gynnal eu hannibyniaeth a rheoli eu cyflyrau eu hunain cyn belled â phosibl, a mynd i ofal neu i leoliadau ysbyty pan fo angen iddynt wneud hynny yn unig, a sicrhau pan fo pobl yn mynd yn sâl neu yn fregus, bod y gofal a'r driniaeth y maent eu hangen yn digwydd yn y lleoliad mwyaf priodol a bod hynny yn eu cefnogi i adfer eu hiechyd a lles lle bynnag mae hynny'n bosibl.

Yr hyn sydd ei angen yw canolbwyntio o'r newydd ar rymuso unigolion a chymunedau i helpu eu hunain, a hefyd datblygu gwasanaethau lleol sydd yn diwallu eu hanghenion. Yn aml gall mentrau lleol ddarparu ymateb anffurfiol, llinell flaen sydd yn gallu cefnogi nifer o bobl yn briodol yn hytrach na chynnydd diangen i wasanaethau statudol, boed mewn iechyd neu ofal cymdeithasol.

Unwaith y mae pobl angen rhagor o gymorth, dylai'r gwasanaethau a gomisiynwyd ac/neu a ddarparwyd gan yr Awdurdod Lleol a'r GIG weithio mewn modd sydd yn

- integreiddio gwasanaethau ac osgoi dyblygu; a
- cyflwyno dull o weithredu sydd yn cael ei arwain gan y cwsmer.

## EIN THEMAU

Wrth weithio i gyflawni ein gweledigaeth, byddwn yn grwpio ein blaenoriaethau ar gyfer gweithredu o gwmpas 3 thema allweddol:

***Thema 1: Hyrwyddo ffyrdd iach o fwy ac atal salwch.***
***Thema 2: Hyrwyddo annibyniaeth ac amddiffyn y bregus.***
***Thema 3: Gwella gwasanaethau a chydweithio.***

## THEMA 1 – HYRWYDDO FFYRDD IACH O FYW AC ATAL SALWCH

Bydd y Strategaeth IGCLl hwn yn mynd i'r afael â'r pynciau a nodwyd yn "Ein Dyfodol Iach", fframwaith strategol Llywodraeth Cymru ar gyfer Iechyd y Cyhoedd. Mae'r Fframwaith yn nodi deg canlyniad sydd o flaenoriaeth, a ddangoswyd fel achosion mwyaf salwch y gellir ei atal. Trwy fynd i'r afael â'r rhain byddwn hefyd yn gallu cynorthwyo'r rhai sydd yn dioddef yr anfantais mwyaf.

- **Lleihau anghyfartaleddau mewn iechyd**
- **Gwella lles meddyliol pobl**
- **Gwella iechyd yn y gweithle**
- **Gostwng y lefel o ysmygu**
- **Cynyddu gweithgarwch corfforol**
- **Lleihau bwyta afiach**
- **Atal y niwed cynyddol yn deillio o alcohol a chyffuriau**
- **Gostwng y nifer o feichiogrwydd yn yr arddegau**
- **Lleihau'r nifer o ddamweiniau ac anafiadau**
- **Cynyddu cyfraddau imiwneiddio**

Er ei bod yn amlwg bod angen mynd i'r afael â'r holl flaenoriaethau a nodir yn y fframwaith "Ein Dyfodol Iach", mae'r bartneriaeth yn cydnabod bod cryn gynnydd eisoes wedi'i wneud ar rai o'r blaenoriaethau uchaf, fel ysmygu, yn lleol trwy waith ein partneriaid.

Prif nod ein strategaeth newydd felly yw nodi bylchau a chanolbwyntio ar y blaenoriaethau hynny a fydd yn elwa fwyaf oddi wrth gefnogaeth y bartneriaeth er mwyn ceisio cyflawni'r effaith mwyaf.

**Yn y thema hon byddwn yn canolbwyntio ar** ddatblygu dull o weithredu cydlynol

# STRATEGAETH IECHYD, GOFAL CYMDEITHASOL A LLES MERTHYR TUDFUL 2011-2014 CRYNODEB

Mae'r Strategaeth Iechyd, Gofal Cymdeithasol a Lles (SIGCLI) yn gynllun strategol a ysgrifenwyd mewn partneriaeth gan Gyngor Bwrdeistref Sirol Merthyr Tudful (CBS), Bwrdd Iechyd Lleol Cwm Taf a'r Trydydd Sector. Diben y Strategaeth yw sicrhau bod CBS Merthyr Tudful a Bwrdd Iechyd Lleol Cwm Taf yn cydweithio ochr yn ochr â phartneriaid yn cynnwys y Trydydd Sector, y Sector Preifat ac Iechyd Cyhoeddus Cymru i wella Iechyd, Gofal Cymdeithasol a Lles ein cymunedau. Mae'n gysylltiedig gyda'r Cynllun Cymuned, Cynllun Plant a Phobl Ifanc, Cynllun Datblygu Lleol a'r Strategaeth Diogelwch Cymunedol.

***Mae ein gweledigaeth am y tair blynedd nesaf yn cydnabod pwysigrwydd gallu pobl i gymryd rhan llawn mewn bywyd a chadw'n iach ac yn annibynnol cyn hired â phosibl. Ond, mae'n ei gwneud yn ofynnol hefyd, os yw pobl yn mynd yn sâl neu yn fregus, bod eu hanghenion yn cael eu diwallu'n effeithiol..***

Ein nod yw cyflawni'r gofynion Iechyd, Gofal Cymdeithasol a Lles sydd yn y Cynllun Cymuned a thrwy hynny sicrhau cymdeithas iach, ddiogel a theg.  Bydd cydweithio, cyflwyno gwasanaethau integredig a chyd gomisiynu yn fater allweddol wrth sicrhau bod y Strategaeth yn cael ei chyflwyno'n effeithiol.

**Byddwn** yn anelu i fynd i'r afael ag achosion gwaelodol salwch ac ail gydbwyso gofal tuag at ddarpariaeth lleol sydd yn canolbwyntio ar hyrwyddo iechyd da ac annibyniaeth.

**Byddwn** yn cynnwys y gymuned yn y modd y gwnawn hyn a darparu cynllun cyfathrebu effeithiol i sicrhau bod yr ymgysylltiad yn barhaus. Byddwn hefyd yn cyfathrebu ar draws cyrff i sicrhau bod gwybodaeth ac arfer gorau'n cael eu rhannu ac nad yw darpariaeth gwasanaethau'n cael ei ddyblygu.

Mae'r cynllun yn nodi:

## Bod angen i ni:

- atal salwch;
- amddiffyn y mwyaf bregus;
- amddiffyn yr oedrannus a hefyd y rhai sydd yn byw ar eu pennau'u hunain heb gymorth help;
- hyrwyddo annibyniaeth ac annog hunan ofal;
- "sicrhau ein bod yn grymuso pobl i ofalu am eu hiechyd eu hunain"

Brighter Merthyr Tydfil Health Challenge

MERTHYR TYDFIL
*'The outlook is bright'*
the forecast for Merthyr Tydfil

www.brightermerthyrtydfil.co.uk

Her Iechyd Merthyr Tudful Mwy Disglair

# STRATEGAETH IECHYD GOFAL CYMDEITHASOL A LLES MERTHYR TUDFUL 2011 - 14

# CRYNODEB